



Udbud og Indkøb, d. 11. maj 2015

Bliv klogere på en ny måde

Siden vi implementerede Prisme Indkøb i 2013, har vi haft rigtig mange brugere igennem vores e-handelskursus, og andelen af indkøb igennem e-handel bliver højere og højere i Randers Kommune.

Det sidste stykke tid har tilmeldingerne til e-handelskurset dog været få, hvilket kan betyde to ting: Vi har uddannet alle brugere i Randers Kommune, eller vi skal kigge på det tilbud, vi har. Vi har valgt det sidste, da det er sundt en gang imellem at ruske op i gamle vaner og prøve tingene på en ny måde.

Via en opsamling på henvendelser i Prisme Supporten og jeres tilbagemeldinger er der hovedsageligt tre temaer, der kan give problemer i forbindelse med et indkøb på *Indkøbscentralen*. Det er *søgning af varer*, *brug af standardlister* og *korrekt varemodtagelse*.

Vi giver dig derfor nu mulighed for at komme til en række undervisningsseancer omkring de tre nævnte temaer. Seancerne har en varighed af to timer og vil indeholde lidt undervisning, gode tricks og hands on i form af øvelser i vores Prisme sandkasse.

Datoerne for seancerne er som følger:

Dato	Tidspunkt 8.00 - 10.00	Tidspunkt 10.00 - 12.00
Torsdag den 28/5 2015	Varemodtagelse	Søgning af varer
Torsdag den 4/6 2015	Brug af standardlister	Varemodtagelse
Torsdag den 11/6 2015	Søgning af varer	Brug af standardlister

Mød op på et eller flere af disse tidspunkter og udvid din viden omkring de tre temaer. Du skal tilmelde dig på KompetanceBroen (søg på *indkøb* for at finde kurserne), så vi kan danne os et overblik over deltagerantallet de enkelte dage.

Den traditionelle undervisning udvides

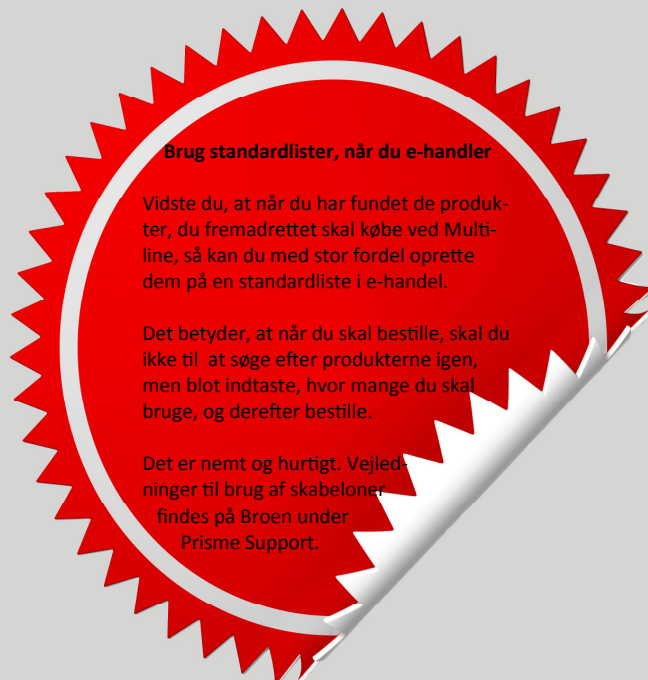
Udover de førnævnte undervisningsseancer vil der i den almindelig kursusafvikling blive tilbudt et ekstra kursus. Vi bibeholder det nuværende grundkursus, men tilføjer et udvidet kursus. Intervallet, hvorved kurserne vil blive tilbudt, vil ændre sig fra månedlig basis til en gang i kvartalet.

Det udvidede kursus vil komme til at indeholde en dybere gennemgang af funktioner på *Indkøbscentralen*. Det kunne f.eks. være redigering af standardlister, yderligere brug af filterfunktion, visning af udvidet søgemuligheder mv. Der vil derudover blive lagt plads ind til hands on, så man evt. kan medbringe egne problemstillinger, som man ønsker belyst.

En forudsætning for at deltage i et udvidet kursus vil være, at du jævnligt e-handler på *Indkøbscentralen* og føler dig tryk herved. Dog med et ønske om at blive endnu skarpere.

Vi håber, at disse tiltag vil falde i god jord, og du har lyst til at tage imod et eller flere af ovenstående tilbud. Hvis ikke dig, så anbefal dem gerne til kollegaer, du tror, kunne være interesserede. Det er selvfølgelig gratis, du skal kun lægge egen vilje og tid til.

Skulle der være yderlige spørgsmål eller ønsker vedr. undervisning, kan du altid tage kontakt til Prisme Support på tlf. 8915 1185 eller mail prismsupport@randers.dk



Brug standardlister, når du e-handler

Vidste du, at når du har fundet de produkter, du fremadrettet skal købe ved Multiline, så kan du med stor fordel oprette dem på en standardliste i e-handel.

Det betyder, at når du skal bestille, skal du ikke til at søge efter produkterne igen, men blot indtaste, hvor mange du skal bruge, og derefter bestille.

Det er nemt og hurtigt. Vejledninger til brug af skabeloner findes på Broen under Prisme Support.