

Forstå hvad der bliver sagt - ny aftale på tolkebistand

Randers Kommune har pr. 10. april 2015 fået ny leverandør på tolkebistand. Leverandøren på den nye aftale er **Sprog og Kommunikationshuset ApS**. Aftalen omfatter, som den forrige også gjorde, fremmøde-, telefon og videotolkning samt akut tolkning.

Hvordan bestiller jeg en tolk?

Tolkning bestilles pr. telefon, e-mail eller via online-booking på leverandørens hjemmeside. Bestil på tlf. 7028 3000 (for akut tolkning tlf. 4082 0233), e-mail: info@sproghuset.dk eller <http://www.sproghuset.dk/sproghuset/>

Hjælp til bestillingsformular på hjemmeside

Hvis du vælger at bestille tolken via Sprog og Kommunikationshusets hjemmeside kan nedenstående oplysninger være til hjælp:

Hvilket felt skal jeg udfylde, hvis jeg ønsker en tolk med fx. speciel dialekt, trosretning eller køn?

I den del af bestillingen, hvor oplysninger om den ønskede tolk angives, er der nederst lavet et felt, hvor du kan angive speciel "sprog/dialekt", som ikke i forvejen er nævnt på listen ovenfor. Derudover har du også mulighed for at angive specielle ønsker eller præferencer, som fx trosretning eller køn, i feltet "bemærkninger" under den del af bestillingen, hvor klientens oplysninger skal angives.

Skal jeg oplyse CPR. nr. på borgeren ved bestilling?

Nej, det er ikke et obligatorisk felt, at udfylde. Hvis du ikke ønsker at udlevere, eller det er unødvendig viden, så kan du blot skrive 000000 i feltet for CPR. nr. Dog kan der være tilfælde, hvor det er nyttig viden for leverandøren, at kunne se alder på borgeren. Ved sådanne tilfælde kan der angives de første seks cifre, altså de alders sigende cifre, i CPR. nr. feltet.

Nyttige informationer i forbindelse med bestilling

Bestilling af en tolk skal altid gå igennem leverandøren. Leverandøren skal bekræfte bestillingen skriftligt via e-mail eller sms. Vi anbefaler, at I gemmer bekræftelsen, hvis der skulle opstå tvister, som betyder, at vi kan pålægge bod.

Priserne på de forskellige kategorier ses nedenfor:

	Planlagt tolkning imellem kl. 08.00 - 17.00			Akut tolkning		
	Pr. time	Pr. ½ time	Pr. kvarter	Pr. time	Pr. ½ time	Pr. kvarter
Fremmødetolkning	kr. 349,-	kr. 174,50	kr. 90,-	kr. 400,-	kr. 200,-	kr. 100,-
Videotolkning	kr. 320,-	kr. 160,-	kr. 80,-	kr. 400,-	kr. 200,-	kr. 100,-
Telefontolkning	kr. 320,-	kr. 160,-	kr. 80,-	kr. 400,-	kr. 200,-	kr. 100,-
	Pr. dag					
Heldagstolkning	kr. 2200,-					
	Pr. linje					
Skriftlig oversættelse	kr. 18,-					
Afbestillingsgebyr	kr. 0,-					

Såfremt leverandør ikke kan levere ønsket eller bestilt tolk, er det også muligt at rekvirere en tolk fra et andet firma. Dog skal handel uden for aftalen altid gøres i samråd med Mai Sloth fra Udbud og Indkøb. Mai kan kontaktes på tlf. 8915 1239 eller pr. mail mai.sloth@randers.dk. Skulle der være yderligere spørgsmål til aftalen, kan hun også kontaktes.

Nærmere information omkring aftalen kan findes via Sprog og Kommunikationshusets aftaleblad på *Indkøbscentralen*. Aftalebladet kan findes ved at søge på *tolkning* under "Søg indkøbsaftale/leverandører".