

The background features abstract, overlapping green geometric shapes in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect. The shapes are primarily located on the left and right sides of the slide, framing the central text.

UTH

UTilsigtet Hændelse

Definition

Hvad er en utilsigtet hændelse?

- ▶ Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed.
- ▶ Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende (nær-hændelser)

Kilde: <https://omkommunen.randers.dk/media/1844/16.pdf>

Randers Kommunes Udviklingsmodel for Kvalitetsarbejdet

- ▶ Kvalitetstanden ligger på følgende sti:
- ▶ <https://psykiatri.randers.dk/media/20123/16-utilsigtede-haendelser.pdf>
- ▶ Hver arbejdsplads skal udarbejde lokale tilføjelser
- ▶ Den er god at støtte sig til i arbejdet med utilsigtede hændelser

- ▶ Kvalitetsstanden for medicinhåndtering ligger der også. Er der mange UTH på medicinhåndtering, bør denne også gennemgås

Patient / borger

- ▶ I denne fælleskommunale retningslinje anvendes begrebet borger, men vær opmærksom på, at begrebet patient benyttes i den gældende lovgivning for utilsigtede hændelser, der dækker både social- og sundhedsområdet.
- ▶ Derfor anvendes begrebet patient i Sundhedsstyrelsens database for rapporteringer www.stps.dk som betegnelse for både en borger, beboer, bruger, ung, barn m.v., når denne modtager en sundhedsfaglig ydelse og er udsat for en utilsigtet hændelse.

Utilsigtede hændelser er et læringssystem

- ▶ Det må ikke bruges som dokumentation
- ▶ Det skal bruges som et udviklingsværktøj med henblik på at undgå skader på borgerne fremadrettet
- ▶ Det må ikke bruges som et ledelsesværktøj til evaluering af den enkelte medarbejder
- ▶ Der må ikke ske sanktion ved indrapportering af utilsigtede hændelser.

Sundhedsfaglig virksomhed

- ▶ Sundhedsfaglig virksomhed relaterer sig både til ydelser efter sundhedsloven og serviceloven.
- ▶ Det er ikke afgørende, om ydelsen, som en utilsigtet hændelse sker i forbindelse med, leveres efter den ene eller den anden lovgivning. Det afgørende er, om ydelsen er sundhedsfaglig.
- ▶ Fx er vedligeholdelsestræning og genoptræning efter serviceloven omfattet på samme vis som genoptræning efter sundhedsloven, da der i begge tilfælde er tale om sundhedsfaglig virksomhed.

<https://omkommunen.randers.dk/media/1844/16.pdf>

Bemærkninger fra Randers Kommune

Randers Kommunes bemærkninger til rapporteringspligten:

- ▶ Det er **muligt** at rapportere alle utilsigtede hændelser uanset om de opstår i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed eller ej
- ▶ Kun utilsigtede hændelser, der opstår i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, er rapporterings**pligtige**
- ▶ Sundhedsfaglig virksomhed kan udføres både af sundhedspersoner og efter delegation; fx til pædagoger
- ▶ Personlig pleje og ADL (Almindelig Daglig Levevis) betragtes i lovgivningen **ikke** som sundhedsfaglig virksomhed. Utilsigtede hændelser, som opstår i forbindelse med personlig pleje eller ADL er derfor **ikke** rapporterings**pligtige**

Sektorovergange

- når fejlen sker mellem to sektorer

- ▶ Utilsigtede hændelser i forhold til **sektorovergange** defineres som hændelser, som opstår i forbindelse med overdragelse af ansvar mellem sektorer.
- ▶ De utilsigtede hændelser, der sker i forbindelse med overdragelse af ansvar mellem sektorer kan altså omfatte alle typer af hændelser opstået i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, blot disse er sket i forbindelse med overdragelse af ansvar.
- ▶ Dette kan være overdragelse af ansvar fra hospital til tilbud i forbindelse med borgers indlæggelse, overdragelse af ansvar mellem tilbud og praksissektor, kommunal sundhedssektor eller apoteker.

Film om UTH

<http://stps.dk/da/nyheder/2016/ny-infofilm-om-utilsigtede-haendelser>

Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro

april 2019