



Skadevejledning for Randers Kommune

Indholdsfortegnelse

Inddeling	3
Anmeldelse af skader	4
Bygningsforsikring	5
Løsøreforsikring	6
Motorkøretøjer	7
Entrepriser	8
Ansvar	9
Arbejdsskader	10
Rejseforsikring	11
Passageransvar	12

Indledning

Formål

Skadevejledningen omfatter alle fagområder og alt personale. Skadevejledning henvender sig primært til ledere og det personale som har ansvaret for rapportering af skader. Formålet med vejledningen er at opnå fælles regler for administration og håndtering af skader på samtlige kommunale fagområder.

Baggrund

Skadevejledningen har sit udgangspunkt i Randers Kommunes forsikringsprogram. Udgangspunktet er, at Randers Kommune er selvforsikret på de fleste områder.

Begrænsning af skader:

Samtlige skaderamte institutioner har pligt til at begrænse en skades omfang mest muligt. Skadebegrænsning er eksempelvis følgende:

Vandskader: op pumpning af vand, foranledige udtørring.

Indbrud: Ruder afdækkes. Hvis adgangsveje er spærret, skal der ske afblænding af disse

Stormskader: Foranledige at beskadigede tage afdækkes.

Ved skadebegrænsning skal der tages kontakt til følgende:

Stop skaden:

FALCK (kommuneabonnement 00730000)

tlf.: 70 10 20 30

Dækker den akutte indsats

Ved bygningsskader som økonomisk estimeres til at overstige 100.000 kr. kontaktes forsikringskontoret, da skaden skal anmeldes til Randers Kommunes bygningsforsikring.

Forsikringsselskabet vil oftest sende en taksator for at besigtige skaden. Det er VIGTIGT, at beskadiget dele ikke fjernes, inden forsikringsselskabets taksator har været på skadestedet.

POLYGON eller SSG er forsikringsselskabets foretrukne skadeservice leverandører, hvorfor en af de to firmaer bør kontaktes ved større skader, som kræver skadeservice.

Ved tvivlsspørgsmål, ring til Forsikringskontoret, Randers Kommune - mobil nr.: 29 10 01 54.

Anja Bruun Christensen anja.bruun@randers.dk

tlf.: 29 10 01 54

Henning Jollmann henning.jollmann@randers.dk

tlf.: 91 16 93 72

Såfremt ovenstående ikke træffes kan der rettes henvendelse til:

Protector Forsikring +45 50 68 58 30

Anmeldelse af skader

Institutioner/afdelinger har overfor **Forsikringspuljen** en selvrisiko på 5.000 kr. på bygning/løsøre og 5.000 kr. på motorkøretøjer. Selvrisiko på ansvarsskader er 2.500 kr.

Samtlige **bygning/løsøreskader** og **skader på motorkøretøjer**, der vurderes over kr. 5.000 skal anmeldes i Insubiz X-net.

Ansvarsskader, anmeldes også i Insubiz X-net. Ansvarsskader på ældreområdet er typisk ødelagte genstande hos beboere på kommunens ældrecentre eller i hjemmeplejen, forårsaget af plejepersonalet.

På vej- og trafikområdet er der typisk tale om skader forårsaget af huller i vejene, faldskader som følge af niveauforskelle på fortove, og manglende vintervedligeholdelse. Altså hvor skadelidte er 3. part/borgere.

Ved anmeldelse af skader i Insubiz X-net skal alle relevante bilag uploades på skaden.

Arbejdsskader anmeldes via Insubiz X-net - se side 10 under afsnit Arbejdsskader.

Bygning/løsøreskader der vurderes over/under kr. 100.000

Ved skader under kr. 100.000 kan den skaderamte institution påbegynde udbedring eller genanskaffelse efter aftale med forsikringskontoret. Såfremt det vurderes at den samlede skadeudgift vil overstige kr. 100.000, tages kontakt til Forsikringskontoret **inden** reparation eller genanskaffelse samt bortskaffelse påbegyndes.

Motorkøretøjsskader over 25.000 kr.

Ved skader på motorkøretøjer, hvor værkstedet vurderer skadeudgiften til mere end 25.000 kr., kontaktes forsikringskontoret, idet skaden skal besigtiges af taksator.

Skadebehandling

På bygning/løsøre har kommunen tegnet forsikring hos Protector Forsikring med en selvrisiko på 100.000 kr. (reguleres årligt). Skader mellem 5.000 kr. og 100.000 kr. behandles som var der forsikringsdækning, og dækkes af **Forsikringspuljen**.

Randers Kommune er selvforsikret på områderne: motorkøretøjer, erhvervsansvar og arbejdsskader, og har her valgt at behandle samtlige skader på samme vilkår, som var der tegnet forsikring. Skadeudbetalingen sker fra Forsikringskontoret.

Dette betyder, at skader skal anmeldes af den skaderamte enhed. Eventuel erstatningsudbetaling sker til enheden på baggrund af de afholdte dokumenterede skadeudgifter, som institutionen har haft, reduceret med institutionens selvrisiko for den pågældende skade.

Erstatningen opgøres ifølge de forsikringsbetingelser, som er gældende for det pågældende område.

Erstatningsudbetalingen sker med fradrag for den interne selvrisiko på henholdsvis kr. 5.000, når der er tale om en bygning/løsøre- og en motorkøretøjsskade, og 2.500 kr. når der er tale om en ansvarsskade.

Bygningsforsikring

Så hurtigt som muligt kontaktes den medarbejder i Ejendomsservice, som er tilknyttet bygningen. Skaden anmeldes i Insubiz af den skaderamte enhed.

Institutionernes bygningsskader behandles efter Protector Forsikrings forsikringsbetingelser for bygningsforsikring inkl. forsikringsbetingelser for anden pludselig skade.

Typiske skadeårsager som er omfattet forsikringsdækning/ selvforsikringsordningen:

- Brand- og el-skader
- Vandskader
- Indbrud og hærværk i forbindelse med indbrud
- Stormskader – hvor vindhastigheden er over 17,2 m/sek.
- Påkørsel
- Glas og sanitet (intern dækning af Forsikringskassen)
- Anden pludselig skade

Undtagelser – eksempelvis og uden at være udtømmende

- Hærværk på eller tyveri af udvendige bygningsdele
- Graffiti
- Vandskader, hvor skadeårsagen skyldes utæthed i tag, skotrende o.lign.
- Svamp- og insektskader
- Skader som skyldes alm. brug og karakteriseres som alm. vedligehold
- Punkterede ruder

Ovenstående er udelukkende eksempler. Hver enkelt skade vurderes konkret, og da alle skader anmeldes i INSUBIZ X-NET til Forsikringskontoret med henblik på skadebehandling, vil den skaderamte institution få en tilbagemelding på, om skaden er omfattet og dermed berettiget til erstatning.

Selvrisiko

Institutionen afholder selv de første kr. 5.000 af enhver skade. Dog betragtes en skade, hvor både bygnings- og løsøreforsikringen er involveret som én skade, hvorfor der udelukkende betales én selvrisiko på kr. 5.000.

Alle skader anmeldes i INSUBIZ X-NET til Forsikringskontoret. Link til Insubiz X-net findes på broen.randers.dk – økonomi, indkøb og skader – skader og forsikring.

VIGTIGT!!

Bilag skal uploades i Insubiz X-net og fakturaen skal snarest muligt eftersendes med angivelse af skadenummer i Insubiz X-net. Den skaderamte institution skal selv afholde / betale udgifter til reparation. Erstatningsudbetaling vil efterfølgende blive overført til institutionen.

Husk!

At anmelde kriminelle handlinger – typisk tyveri, hærværk - til politiet og husk ved anmeldelse at oplyse, at Randers Kommune er selvforsikret.

Løsøreforsikring

Institutionernes løsøreskader behandles efter forsikringsselskabets forsikringsbetingelser for løsøreforsikring inkl. forsikringsbetingelser for anden pludselig skade.

Typiske skadeårsager som er omfattet forsikringsdækning:

- Brand- og el-skader
- Vandskader
- Indbrud og hærværk i forbindelse med indbrud
- Anden pludselig skade (intern dækning)
- Løsøreindbrudstyveri (intern dækning)*

Undtagelser

- Hærværk uden tegn på indbrud – eksempelvis kortaflæsere ved indgangsdøre, udendørs lamper, skilte, taghætter mv.
- Vandskader, hvor skadeårsagen skyldtes utæthed i tag, skotrende o.lign.
- Simpelt tyveri
- Skader som skyldtes alm. brug og alm. vedligehold

Ovenstående er udelukkende eksempler. Hver enkelt skade vurderes konkret og da alle skader anmeldes i Insubiz X-net til Forsikringskontoret med henblik på skadebehandling, vil den skaderamte institution få en tilbagemelding på om skaden er omfattet og dermed berettiget til erstatning.

*Ved tyveri af EDB-udstyr stilles skærpede krav til indbrudssikring. Såfremt kravene til sikring ikke er opfyldt kan erstatningen nedsættes med 40 %.

Alt EDB udstyr bør være låst inde i et godkendt sikringsskab. Ved erhvervelse af sikringsskabe kan forsikringskontoret tilbyde at afholde 50% af udgifterne u. moms.

Selvrisiko

Institutionen afholder selv de første kr. 5.000 af enhver skade. Dog betragtes en skade, hvor både bygnings- og løsøreforsikringen er involveret som en skade, hvorfor der udelukkende beregnes selvrisiko en gang kr. 5.000.

Alle skader anmeldes til Forsikringskontoret via Insubiz X-net.

VIGTIGT!!

Bilag skal uploades i Insubiz X-net og fakturaen skal snarest muligt eftersendes med angivelse af skadenummer i Insubiz X-net. Den skaderamte institution skal selv afholde / betale udgifter til reparation. Erstatningsudbetaling vil efterfølgende blive overført til institutionen.

"Husk ved tyveri at fremsende dokumentation / liste over stjålne genstande."

HUSK! At anmelde kriminelle handlinger – typisk tyveri, hærværk, røveri - til politiet og husk ved anmeldelse at oplyse om, at Randers Kommune er selvforsikret.

Motorkøretøjer

Randers kommune er selvforsikret for både ansvars- og kaskoskader. Men i relation til motoransvarsskader er der indgået en administrationsaftale med forsikringsselskabet om behandling af samtlige motoransvarsskader.

Ansvar

Alle skader anmeldes direkte i Insubiz X-net til Forsikringskontoret.

Ved anmeldelse af skader i relation til motorkøretøjer er følgende oplysninger om modparten vigtige:

- Navn og adresse
- Registrerings nr.
- Forsikringsselskab
- Police nr.

Især **registrerings nr. på modparten** er vigtig.

Ved beskrivelse af hændelsesforløbet, skal man være så præcis som muligt og vær opmærksom på handlinger forud for selve skaden. Ofte er det beskrivelsen forud for selve skaden som har betydning for ansvarets placering. Skaden på modparten **skal** oplyses.

Kaskoskader

Det er besluttet at kaskoskader behandles som om der var tegnet kaskoforsikring. Typiske skadeårsager som er omfattet forsikringsdækning:

- Skader, der påføres køretøjet, samt tab af køretøjet ved tyveri og røveri
- Skader efter stenslag

Undtagelser

- Skader som skyldtes alm. brug og alm. vedligehold, herunder stenslag i lak, ridser og lignende.

Taksator

Ved kaskoskader der vurderes at beløbe sig til mere en 25.000 kr. kontaktes forsikringskontoret, idet skaden skal takseres.

Forsikringskontoret kontakter da Protector Forsikring.

Selvrisiko

Institutionen afholder selv de første kr. 5.000 af enhver skade.

Entrepriser

Årsentrepriseforsikringen er opsagt fra 1. januar 2013.

Fra 1. januar 2013 er Randers kommunes bygningsforsikring udvidet til at dække brand- og stormskader for nybyggeri, om- og tilbygning samt vedligeholdelsesarbejde på entrepriser op til 25.000.000 kr., og til at dække skade på løsøre som følge af, at der foregår om- eller tilbygning eller reparationsarbejde på ejendommen.

Randers kommunes erhvervsansvarsforsikring er endvidere udvidet med bygherreansvar, så der er dækning for ansvar i forbindelse med entrepriser der bliver udført af fremmede håndværkere, der selv har tegnet erhvervsansvarsforsikring. (udvidelsen vedr. ansvar overfor tredje mand med Randers kommune som bygherre og byggearbejde udført af andre en Randers kommune).

Bygningsafdelingen vurderer fra sag til sag om der skal tegnes repriseforsikring.

Tegning af repriseforsikring

Der skal **altid** tegnes repriseforsikring, når reprisesummen **overstiger 25.000.000 kr.**, og/eller der er tale om farligt arbejde eller der opføres en ny bygning:

Ved farligt arbejde forstås:

- Sprængningsarbejder
- Ramning eller nedvibrering af pæle og spuns
- Optrækning og opvibrering af pæle og spuns
- Grundvandssænkning
- Undermuring/understøbning
- Indgriben i eksisterende bygningers bærende konstruktioner
- Afstivningsarbejder
- Nedbrydningsarbejder
- Udgravning langs bygningers fundamenter, medmindre udarbejdet geoteknisk vejledning følges.
- Vibrering eller stampning af sand/grus pude.

Bygningsafdelingen skal ved enhver reprise sikre sig, at de håndværkere/entreprenører der benyttes har tegnet selvstændig erhvervsansvarsforsikring, idet dette er en forudsætning for dækning af bygherreansvar.

Der skal fremsendes anmodning om etablering af repriseforsikring til forsikringskontoret ved hvert enkelt projekt. Der tegnes repriseforsikringer igennem kommunens mægler firmaet Willis

Varmt arbejde

Varmt arbejde er ikke en del af farligt arbejde på repriseprojekter.

Underentreprenøren, der udfører varmt arbejde, skal udfylde blanket "Aftale om udførelse af varmt arbejde", som dokumentation for at medarbejderen, som udfører varmt arbejde er certificeret til udførelse af varmt arbejde. Nedenfor link til blanket "Aftale om varmt arbejde"

[Varmt arbejde | Forsikring & Pension](#)

Skader anmeldes til forsikringskontoret via Insubiz X-net.

Ansvar

Der er alene etableret katastrofedækning for området.

Udgangspunktet er, at der gives information til skadelidte om, at denne i første omfang skal anmelde skaden til eget forsikringsselskab.

Ansvarsskader på ældreområdet:

Typisk ødelagte genstande hos beboere på kommunens ældrecentre eller i hjemmeplejen, forårsaget af plejepersonalet.

På vej- og trafikområdet er der typisk tale om skader forårsaget af huller i vejene, faldskader som følge af niveauforskelle på fortove, og manglende vintervedligeholdelse. Altså hvor skadelidte er 3. part/borgere.

Vedrørende arbejdsskader kan der være tale om differencekrav, altså godtgørelse for svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

Ved anmeldelse af en ansvarsskade, bør det fremgå om skadelidte har anmeldt til eget forsikringsselskab.

Såfremt skadelidte ikke har tegnet forsikring eller har fået oplyst fra sit eget forsikringsselskab, at skaden ikke er dækningsberettiget, bør denne information oplyses ved skadeanmeldelsen i Insubiz X-net.

Oplysninger som skadelidtes navn, adresse, forsikringsselskab og police nr. skal altid påføres skadeanmeldelsen.

Ved beskrivelse af hændelsesforløbet, skal man være så præcis som muligt og vær opmærksom på handlinger forud for selve skaden. Ofte er det beskrivelsen forud for selve skaden som har betydning for ansvarets placering.

Alle skader anmeldes til Forsikringskontoret via Insubiz X-net.

Arbejdsskader – ekskl. Briller og kontaktlinser

Der er alene etableret katastrofedækning for området.

Forsikringskontoret gennemlæser skadebeskrivelsen og vurderer om skaden skal videregives til vurdering i Arbejdsmarkedet Erhvervssikring. Forinden oversendelse af sagen til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring indhenter Forsikringskontoret lægeerklæring AES010. Forsikringskontoret sørger for at alle skader videregives til EASY. Til vurdering af afgørelser fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Ankestyrelsen samarbejder Randers kommune med Cunningham Lindsey Leif Hansen CLLH.

Alle arbejdsskader – herunder også brilleskader - anmeldes elektronisk i Insubiz X-net.

Omkring anmeldelse af arbejdsskade – kontakt din nærmeste leder for yderligere information og instrukser.

Yderligere information findes på [Forsikringskontoret hjemmeside](#).

Briller og kontaktlinser

Anmeldes ved at bruge en særlig blanket – se nedenstående link – blanketten udfyldes, udskrives og medbringes til optikeren som skal attestere om brillen kan repareres eller pris for genanskaffelse.

Blanketten uploades i Insubiz og sendes til Forsikringskontoret.

Skadeanmeldelsen findes på [Forsikringskontorets hjemmeside](#).

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko ved arbejdsskader og skader vedr. briller/kontaktlinser; dog dækkes brillestel, der er over 1 år gamle, med satsen efter arbejdsskadelovens § 15 stk. 5

Rejseforsikring

Der er etableret rejseforsikring i Gouda

Den sikrede personkreds er ansatte i Randers Kommune, samt dennes institutioner, skoler, mv. og byrådsmedlemmer, der rejser i forsikringstagerens interesse i hele verden udenfor Danmark.

Forsikringen dækker erhvervsrejser med en varighed på max 12 måneder som rejser i kommunens interesse, herunder:

Samtlige ansatte i kommunens afdelinger/institutioner,

Kommunalbestyrelsens medlemmer

Kommunens gæster og udpegede repræsentanter

Børn og unge indskrevet i kommunale institutioner, skoler og kommunale klubber og fritidshjem. For børn og unge gælder, at alle forsikrede skal være i besiddelse af et gyldigt blå EU-sygesikringskort på rejser i EU/EØS-lande.

Forsikringen dækker rejser i hele verden – dog er indenrigsrejser i Danmark er ikke omfattet

Læs mere på [forsikringskontorets hjemmeside](#)

Ved anmeldelse til forsikringsselskabet **skal der vedlægges original dokumentation** for at anmeldelsen er gyldig.

Passageransvar

Randers kommune har man valgt at tegne passageransvarsforsikring for fartøjer med indtil 12 passagerer. F.eks. skoler og uddannelsesinstitutioners sejlads med elever.

Der er dækning ved sejlads på søer, åer, nore og vandløb og kystnære farvande i Norden. Forsikringen dækker for sejlads i perioden uge 14 til uge 42 inkl.

Reglerne indebærer i højere grad end tidligere, en tydeliggørelse af at ikke alene føreren, men også ejeren skal tage ansvar og bruge deres sunde fornuft og sikre sig, at de udøvende er i stand til at begå sig på vandet i forskellige situationer. De nye regler betyder overordnet følgende for skoler og institutioner som ejer/anvender fartøjer, hvori der sejles med elever eller andre passagerer:

Klar ansvarsfordeling. Det er institutionen som sådan, der er ansvarlig for, at sikkerhedsniveauet er i orden ved en given sejlads og ikke kun den, der sejler båden.

Sikkerhedsinstruks. Institutionen skal lave en såkaldt sikkerhedsinstruks, hvoraf det fremgår, hvilke forholdsregler der skal tages i forbindelse med sejladsaktiviteten. Heri skal blandt andet indgå, hvornår og hvor der sejles samt krav til bemanning, fartøj mv.

Læs mere på [forsikringskontorets hjemmeside](#)