



ARBEJDSSKADE

Når skaden er sket,
hvad gør jeg så?

RANDERS

Når skaden er sket - hvad gør jeg så?

Sagen starter med, at du og din sikkerhedsorganisation anmelder arbejdsskaden via xnet.insubiz.dk.

Kommunens forsikringskontor opretter sagen

Kommunens forsikringskontor får sagen via Insubiz x-net, og der oprettes en sag. Forsikringskontoret behandler sagen for så vidt den angår stikskader og behandlingsudgifter.

Forsikringskontoret vurderer, om skaden skal videresendes til behandling i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). For at kunne foretage denne vurdering indhenter vi yderligere oplysninger. Du vil få besked fra forsikringskontoret, hvis sagen videresendes til behandling i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). Forsikringskontoret videregiver de indhentede oplysninger til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). Hvis du ikke ønsker sagen behandlet, kan du når som helst meddele os det.

Har du været udsat for en ulykke, der ikke umiddelbart har givet skader, der kræver videre behandling, vil forsikringskontoret henlægge sagen. Sagen kan genoptages såfremt skaden forværres.

Hvis du ønsker sagen forelagt for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) giver vi dig besked, når sagen oversendes til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES).

Der indhentes de nødvendige oplysninger

En skade kan anerkendes efter ét af lovens to arbejdsskadebegreber:

- Ulykker
- Erhvervssygdomme (disse anmeldes af egen læge)

Som regel indhentes der flere oplysninger før forsikringskontoret kan vurdere, om du kan få refusion af behandlingsudgifter, eller Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) kan træffe en afgørelse om anerkendelse og eventuel erstatning. Du vil måske blive bedt om at uddybe din forklaring om hændelsesforløbet, eller der kan blive brug for oplysninger fra dit arbejdssted eller vidner. Ofte

skal der også indhentes oplysninger fra lægen eller skadestuen om din skade. Hvis sammenhængen mellem skaden og arbejdet er uklar, beder Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) måske om en speciallægeerklæring.

Lovens ydelser er:

- Godtgørelse for varigt mén
- Erstatning for tab af erhvervsevne
- Betaling af udgifter til briller (jf. arbejdsskadesikringsloven), proteser eller andre hjælpemidler, der er blevet ødelagt på grund af arbejdet
- Godtgørelse af behandlingsudgifter
- Erstatning for tab af forsørger
- Overgangsbeløb ved dødsfald
- Betaling af rimelige transportudgifter i forbindelse med nødvendig behandling eller undersøgelse

Aktindsigt og partshøring

Du kan få kopi af sagens oplysninger (aktindsigt), og du kan få sagen udsat. Inden Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) træffer en afgørelse, får du tilsendt et brev (partshøring) med kopi af de oplysninger, som får betydning for sagens afgørelse. Du får derved mulighed for at give dine kommentarer, inden der træffes en afgørelse.

Du kan også benytte dig af Arbejdsskadesstyrelsens overblikssystem "Se Sag", som er Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)s tilbud om digital aktindsigt til de tilskadekomne og parterne i en sag. Du kan logge ind på "Se Sag" med din NemId. Med "Se Sag", kan du:

- Se hvilke arbejdsskadesager du har i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)
- Se private erstatningssager
- Se de udgående og indgående breve i dine sager
- Hvis du er tilskadekomne kan du give andre adgang til din sag
- Udsætte svarfristen i en stor del af de breve, som Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) sender til dig

Ret til at lade dig repræsentere af andre

Du har ret til at lade dig repræsentere af en anden person (eksempelvis en advokat). En repræsentant repræsenterer dig fuldt ud i alle henseender. Du

kan også give fuldmagt til en anden (eksempelvis en fagforening). Du skal meddele os dette skriftligt. Du bestemmer selv, hvor mange rettigheder du ønsker at give fuldmagtshaveren. Hvis du overlader alle rettigheder til en anden, eksempelvis din fagforening, er det også fagforeningen, der skrives til.

Du kan helt eller delvist give en anden fuldmagt til:

- At få aktindsigt
- At modtage partshøring
- At kommentere sagen inden den afgøres
- At anmode om at sagen udsættes for at komme med kommentarer
- At få underretning om afgørelser i sagen
- At få sagen genoptaget
- At anke sagen til Ankestyrelsen

Klage og genoptagelse

Hvis forsikringskontoret træffer en beslutning du, eller en eventuel fuldmagtshaver ikke er enige i, har du ret til at få sagen sendt til behandling i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES).

Hvis du ikke er tilfreds med Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)s afgørelse, kan du klage til Ankestyrelsen.

Du vil sammen med alle afgørelser modtage en vejledning om, hvordan du kan klage, og en frist for hvornår du skal klage.

Hvis du klager over en afgørelse, skal sagen inden 4 uger herefter gen-vurderes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen til Ankestyrelsen sammen med et brev hvori det begrundes hvorfor afgørelsen fastholdes.

Hvis du på noget tidspunkt kommer i tvivl om, hvad du skal gøre, er du altid velkommen til at kontakte forsikringskontoret. Telefonnumre og E-mailadresser finder du nedenfor.

Medarbejdere på forsikringskontoret

Fælles postkasse	arbejdsskader@randers.dk
Hanne Buch	8915 1132 hanne.buch@randers.dk
Anja Bruun Christensen	8915 1130 anja.bruun@randers.dk