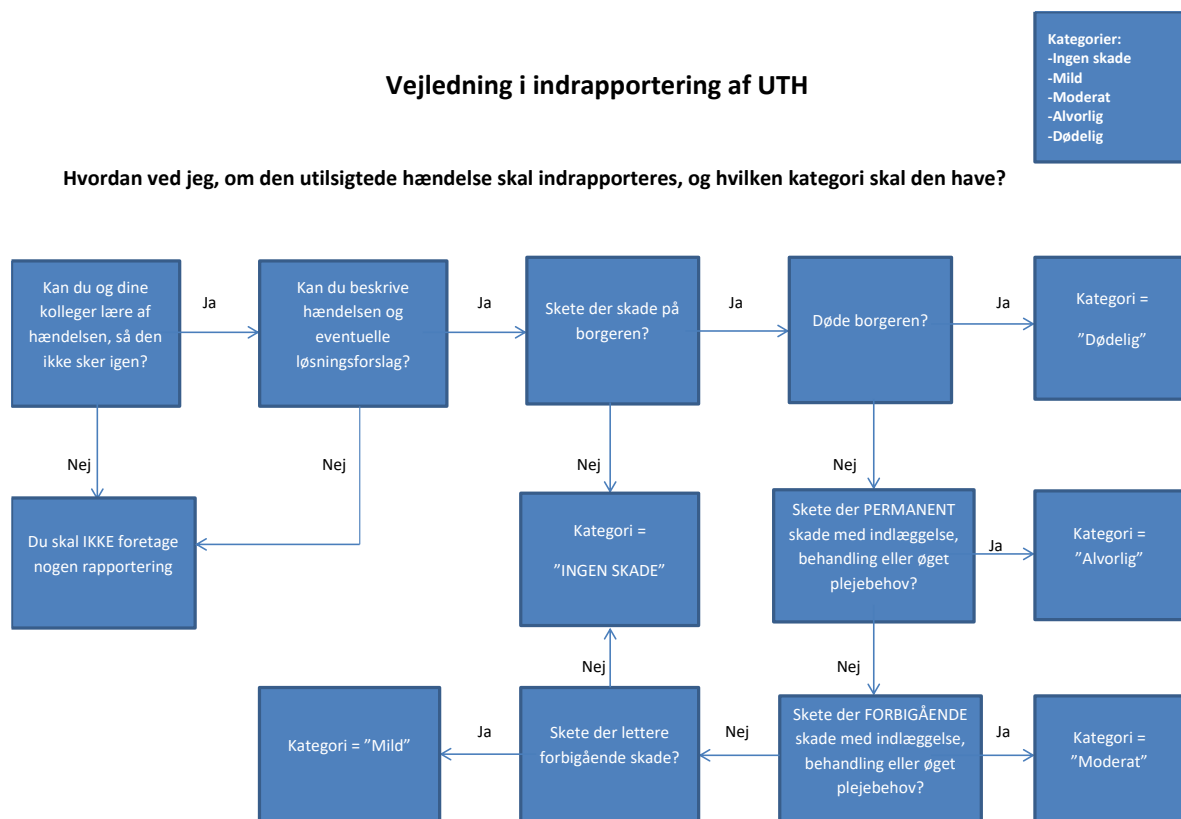


Gennemgang af indrapportering til UTH- database

Hvordan arbejder vi med UTH

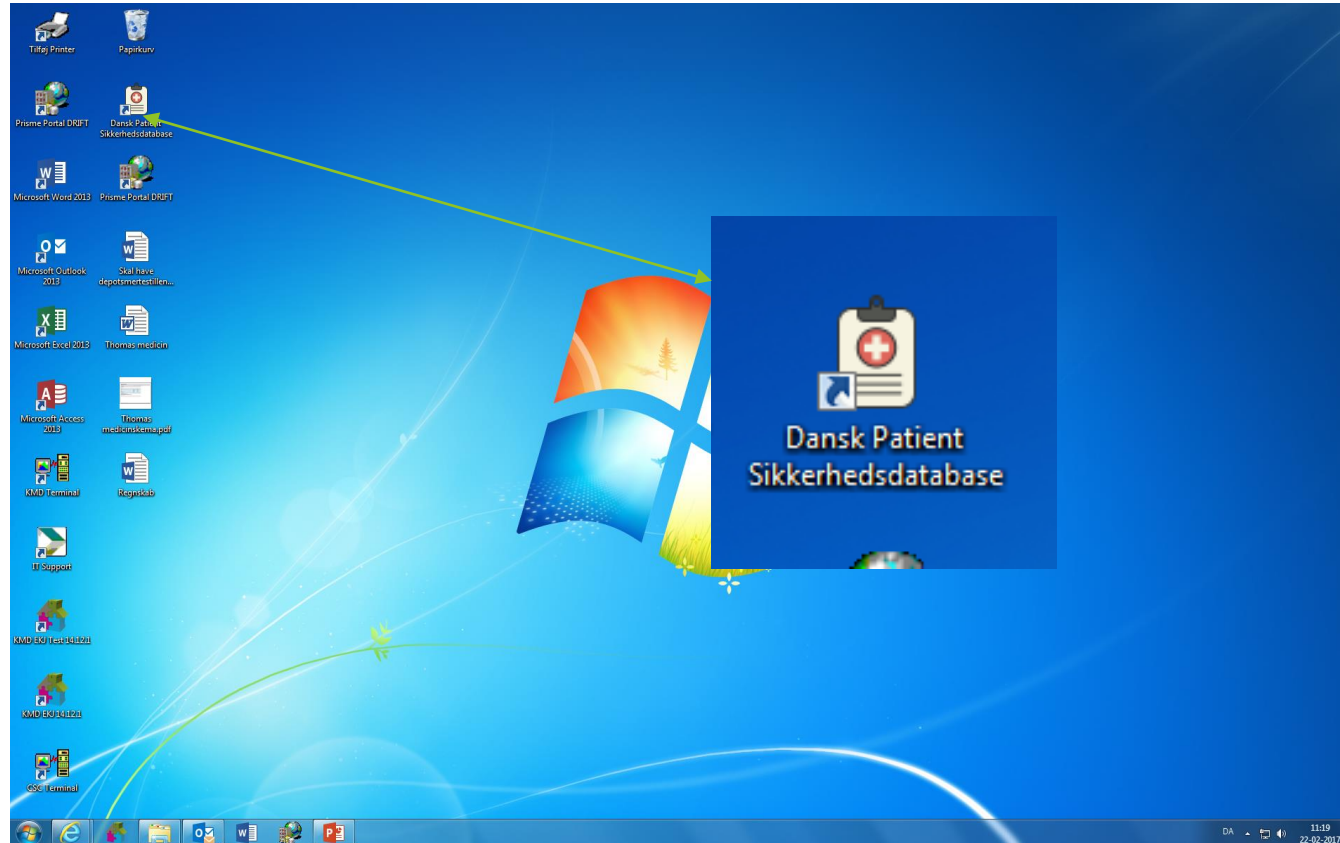
- ▶ Det skal give mening for medarbejderne
- ▶ De skal kunne se formålet med at lære af fejlene
- ▶ De skal kunne indrapportere
- ▶ Hændelserne skal behandles
- ▶ Der skal handles, forbedres og evalueres

Flowdiagram til afklaring af om det er en UTH



Klik dig ind via genvej på skrivebordet

https://dpsd.csc-scandihealth.com/Form/PublicSubmission.aspx?form=DPSD_Public



(Eller alternativt <https://stps.dk/>)

Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro

april 2019

▼ Rapportér en utilsigtet hændelse

En sundhedsperson, skal rapportere de utilsigtede hændelser (egne og andres), sundhedspersonen får kendskab til under udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed.

Ved en Utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed, som forvolder skade, eller kunne forvolde skade på patienten.

Forværring, skade og dødsfald relateret til patientens sygdom, er ikke en utilsigtet hændelse og skal ikke rapporteres her. Ligeledes skal bivirkninger vedr. medicin heller ikke rapporteres her.

Sagsbehandlingen af de enkelte hændelser foregår lokalt, så der lokalt kan drages læring. Herefter anonymiseres data og sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

▼ Oplysninger om den hændelse, som du ønsker at rapportere

Hvor skete hændelsen (Tryk på "Søg")? Søg...

Lokalitet * ^[?]

Andre involverede lokationer eller opdagelsessted

Hvis hændelsen blev opdaget et andet sted end hvor den skete eller flere lokationer var involveret i hændelsen - så angiv venligst dette ved at klikke på "Tilføj"

Navn	Rolle
Ingen data	
Tilføj Åben Slet	

Hvornår skete hændelsen?

Kendt/ skønnet/ ukendt dato

^[?]

Kendt



Kendt/skønnet/ukendt

tidspunkt

^[?]

Kendt



Dato: * ^[?]

22-02-2017



Tidspunkt: ^[?]

Lægemidler og medicinsk udstyr

Lægemiddel: Angiv venligst det mest væsentlige præparat, hvis dette er særligt interessant ift. hændelsen. Anfør kun undtagelsesvis mere end et præparat

^[2] Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro

Lokationsopslag



Hospital

☐ Offentlige sygehuse

Andet regional

- ☐ Praktiserende læger (almen praksis)
- ☐ Speciallæger
- ☐ Terapeuter og kiropraktorer
- ☐ Praktiserende jordemoder
- ☐ Tandlæger og tandplejere
- ☐ Psykologer
- ☐ Apoteker
- ☐ Vagtlægeordningen
- ☐ Regionale botilbud
- ☐ Præhospitalet og ambulancer

Privat

☐ Privathospitaler og hospice

Kommune

- ☐ Plejebolig
- ☐ Hjemmesygeplejen
- ☐ Hjemmeplejen
- ☐ Den kommunale tandpleje
- ☐ Kommunelæger
- ☐ Sundhedsplejersker
- ☒ Sociale botilbud
- ☐ Misbrugsbehandling
- ☐ Sundheds- og sygeplejecentre
- ☐ Forebyggelsescentre
- ☐ Træning
- ☐ Øvrige tilbud til borgere med handicap
- ☐ Andet

Tilbage Næste Annuller

Lokationsopslag



Type:

Sociale botilbud

Nyborg Kommune
Næstved Kommune
Odder Kommune
Odense Kommune
Odsherred Kommune
Randers Kommune
Rebild Kommune
Ringkøbing-Skjern Kommune
Ringsted Kommune
Roskilde Kommune
Rudersdal Kommune
Rødovre Kommune
Samsø Kommune
Silkeborg Kommune
Skanderborg Kommune
Skive Kommune
Slagelse Kommune
Solrød Kommune
Søre Kommune

Tilbage Accepter Annuller

april 2019

▼ Rapporter en utilsigtede hændelse

En sundhedsperson, skal rapportere de utilsigtede hændelser (egne og andres), sundhedspersonen får kendskab til under udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed.

Ved en Utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed, som forvolder skade, eller kunne forvolde skade på patienten.

Forværring, skade og dødsfald relateret til patientens sygdom, er ikke en utilsigtet hændelse og skal ikke rapporteres her. Ligeledes skal bivirkninger vedr. medicin heller ikke rapporteres her.

Sagsbehandlingen af de enkelte hændelser foregår lokalt, så der lokalt kan drages læring. Herefter anonymiseres data og sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

▼ Oplysninger om den hændelse, som du ønsker at rapportere

Hvor skete hændelsen (Tryk på "Søg")? Søg...

Lokalitet * [?]

Sociale botilbud

Kommune [?]

Randers Kommune

Stednavn * [?]

Andre involverede lokationer eller opdagelsessted

Hvis hændelsen blev opdaget et andet sted end hvor den skete eller flere lokationer var involveret i hændelsen - så angiv venligst dette ved at klikke på "Tilføj"

Navn	Rolle
Ingen data	
Tilføj	Åben Slet

Hvornår skete hændelsen?

Kendt/ skønnet/ ukendt dato
[?]

Kendt

Kendt/skønnet/ukendt
tidspunkt
[?]

Kendt

Dato: * [?]

22-02-2017

Tidspunkt: [?]

Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro
Hændelsestype

Stednavn er vigtigt, da sagsbehandlerne ofte dækker flere områder

Dette felt udfyldes ved fejl ved sektor-overgange. Det fungerer som feltet lige ovenover

Vær så præcis som muligt af hensyn til sagsbehandlingen

april 2019

Hændelsestype

Marker den beskrivelse, som du mener passer bedst på hændelsen. Markeringen vil hjælpe os til at give dig de mest relevante spørgsmål. Du kan læse mere om de enkelte punkter ved at trykke på ?

★ [?]

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Behandling og Pleje | ☐ Prøver, undersøgelser og prøvesvar | ☐ IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv. |
| ☐ Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv. | ☐ Medicinering herunder væsker | ☐ Gasser og luft |
| ☐ Infektioner | ☐ Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader | ☐ Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv. |
| ☐ Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister | ☐ Selvskade og selvmord | ☐ Anden utilsigtet hændelse |
| ☐ Overlevering af information, ansvar, dokumentation | ☐ Blod og blodprodukter | |

Lægemidler og medicinsk udstyr

Lægemiddel: Angiv venligst det mest væsentlige præparat, hvis dette er særligt interessant ift. hændelsen. Anfør kun undtagelsesvis mere end et præparat [?]

Handelsnavn	Indholdsstof	Adm.vej	Styrke	ATC
Ingen data				
Tilføj	Åben	Slet		

Medicinsk udstyr: Såfremt medicinsk udstyr var involveret i hændelsen, så tilføj her det mest væsentlige. [?]

Udstyrs type	Handelsnavn	Model
Ingen data		
Tilføj	Åben	Slet

Her skal du give en uddybende beskrivelse af hændelsen - husk at lægge særlig vægt på forhold som bidrog til hændelsens opståen. ★ [?]

Giv din rapport en sigende overskrift - den bruges af sagsbehandleren til at skabe overblik. ★ [?]

▼ Hvor alvorlig var hændelsen

Hvor alvorlig var hændelsen? ★ [?]

Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro

Når der vælges en hændelsestype, kommer der nye menupunkter som i eksemplet nedenfor

Hændelsestype

Marker den beskrivelse, som du mener passer bedst på hændelsen. Markeringen vil hjælpe os til at give dig de mest relevante spørgsmål. Du kan læse mere om de enkelte punkter ved at trykke på ?

★ [?]

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Behandling og Pleje | ☐ Prøver, undersøgelser og prøvesvar | ☐ IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv. |
| ☐ Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv. | ☒ Medicinering herunder væsker | ☐ Gasser og luft |
| ☐ Infektioner | ☐ Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader | ☐ Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv. |
| ☐ Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister | ☐ Selvskade og selvmord | ☐ Anden utilsigtet hændelse |
| ☐ Overlevering af information, ansvar, dokumentation | ☐ Blod og blodprodukter | |

Skjul

Marker den situation, som passer bedst til hændelsen ★ [?]

- | | | |
|---|---|------------------------------------|
| ☐ Bestilling, rekvisition | ☒ Dispensering (Dosering, optælling, blanding) | ☐ Emballage mv |
| ☐ Ordination, receptkontrol | ☐ Administration (Udlevering, indgift og indtagelse) | ☐ Andet |
| ☐ Instruktion og rådgivning | ☐ Opbevaring | |

Skjul

Marker den type problemstilling, som passer bedst på hændelsen ★ [?]

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Forkerte lægemiddelplysninger | ☐ Forkert dosis | ☒ Manglende dosering/blanding |
| ☐ Manglende lægemiddelplysninger | ☐ Forkert/manglende mærkning | ☐ Forkert / manglende antal/ mængde |
| ☐ Forkerte patientoplysninger | ☐ Forkert tid/dag (dosispakke/-æske) | ☐ Forkert blanding |
| ☐ Manglende patientoplysninger | ☐ Fejl eller mangler i medicinlister | ☐ Andet |

Skjul

Lægemidler og medicinsk udstyr

april 2019

Hændelsestype

Marker den beskrivelse, som du mener passer bedst på hændelsen. Markeringen vil hjælpe os til at give dig de mest relevante spørgsmål. Du kan læse mere om de enkelte punkter ved at trykke på ?

* [?]

- ☐ Behandling og Pleje
- ☐ Prøver, undersøgelser og prøvesvar
- ☐ IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv.
- ☐ Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv.
- ☐ Medicinering herunder væsker
- ☐ Gasser og luft
- ☐ Infektioner
- ☐ Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader
- ☐ Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv.
- ☐ Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister
- ☐ Selvskade og selvmord
- ☐ Anden utilsigtet hændelse
- ☐ Overlevering af information, ansvar, dokumentation
- ☐ Blod og blodprodukter

Lægemidler og medicinsk udstyr

Lægemiddel: Angiv venligst det mest væsentlige præparat, hvis dette er særligt interessant ift. hændelsen. Anfør kun undtagelsesvis mere end et præparat [?]

Handelsnavn	Indholdsstof	Adm.vej	Styrke	ATC
Ingen data				
Tilføj	Åben	Slet		

Medicinsk udstyr: Såfremt medicinsk udstyr var involveret i hændelsen, så tilføj her det mest væsentlige. [?]

Udstyrs type	Handelsnavn	Model
Ingen data		
Tilføj	Åben	Slet

Her skal du give en uddybende beskrivelse af hændelsen - husk at lægge særlig vægt på forhold som bidrog til hændelsens opståen. * [?]

Giv din rapport en sigende overskrift - den bruges af sagsbehandleren til at skabe overblik. * [?]

▼ Hvor alvorlig var hændelsen

Hvor alvorlig var hændelsen? * [?]

Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro

Involveret medicin

? x

Tip!

Skriv en del af produktnavnet eller af det generiske navn, fx "panod" (for Panodil) eller "parac" (for paracetamol), og klik på "Søg". Hvis søgningen viser identiske præparater, - vælg da blot den første på listen.

Slå op i listen over godkendte lægemidler Søg...

Handelsnavn [?] Indholdsstof [?]

ATC kode [?] Fabrikant [?]

Styrke [?]

Administrationsvej [?] Form [?]

OK | Annuller

Medicinsk udstyr eller hjælpemidler

? x

Udstyrs type [?] Fabrikant [?]

Handelsnavn [?] Model [?]

Type nummer [?] Serie nummer [?]

Bemærkninger [?]

Er hændelsen, vedr. dette udstyr, indberettet til Sundhedsstyrelsen? [?]

OK | Annuller

april 2019

Hændelsestype

Marker den beskrivelse, som du mener passer bedst på hændelsen. Markeringen vil hjælpe os til at give dig de mest relevante spørgsmål. Du kan læse mere om de enkelte punkter ved at trykke på ?

* [?]

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Behandling og Pleje | ☐ Prøver, undersøgelser og prøvesvar | ☐ IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv. |
| ☐ Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv. | ☐ Medicinering herunder væsker | ☐ Gasser og luft |
| ☐ Infektioner | ☐ Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader | ☐ Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv. |
| ☐ Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister | ☐ Selvskade og selvmord | ☐ Anden utilsigtet hændelse |
| ☐ Overlevering af information, ansvar, dokumentation | ☐ Blod og blodprodukter | |

Lægemidler og medicinsk udstyr

Lægemiddel: Angiv venligst det mest væsentlige præparat, hvis dette er særligt interessant ift. hændelsen. Anfør kun undtagelsesvis mere end et præparat [?]

Handelsnavn	Indholdsstof	Adm.vej	Styrke	ATC
Ingen data				
Tilføj Åben Slet				

Medicinsk udstyr: Såfremt medicinsk udstyr var involveret i hændelsen, så tilføj her det mest væsentlige. [?]

Udstyrs type	Handelsnavn	Model
Ingen data		
Tilføj Åben Slet		

Her skal du give en uddybende beskrivelse af hændelsen - husk at lægge særlig vægt på forhold som bidrog til hændelsens opståen. * [?]

Giv din rapport en sigende overskrift - den bruges af sagsbehandleren til at skabe overblik. * [?]

▼ Hvor alvorlig var hændelsen

Hvor alvorlig var hændelsen? * [?]

Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro

Det er vigtigt, at oplysninger rapporteres udførligt og detaljeret, idet hele formålet med at rapportere er at kunne uddrage analyser og læring heraf

april 2019

▼ Hvor alvorlig var hændelsen

Hvor alvorlig var hændelsen? * [?]

Ingen skade
Mild
Moderat
Alvorlig
Dødelig

for patienten * [?]

Her er det vigtigt at vurdere ud fra hvad der faktisk er sket og ikke ud fra hvad der kunne være sket

▼ Forslag til forebyggelse

Angiv dine forslag til hvordan man kan forebygge tilsvarende hændelser * [?]

Meget vigtigt felt i forhold til sagsbehandlingen.
Den der udøver/opdager hændelsen har ofte gode forudsætninger for at komme med forslag til forebyggelse, da de kender hverdagen og arbejdsgange på stedet

▼ Oplysninger om patienten

Patientens navn og CPR-nummer anvendes kun til, at din lokale sagsbehandler kan få hændelsens omstændigheder yderligere belyst.
Oplysningerne slettes automatisk inden sagen indsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Patientens navn [?]

Patientens CPR-nummer (Husk bindestreg) [?]

Patientens køn: [?]

Patientens alder: [?]

Patientstatus: [?]

Flere patienter involveret [?]

Det anbefales, at rapportøren angiver kontaktoplysninger, så der er mulighed for at indhente supplerende oplysninger i forbindelse med analysen.

▼ Kontaktoplysninger

Jan Westphael og Line Nørgaard Larsen og Mariann Panduro

april 2016

Dette er ikke et lovkrav.

▼ Forslag til forebyggelse

Angiv dine forslag til hvordan man kan forebygge tilsvarende hændelser * [?]

▼ Oplysninger om patienten

Patientens navn og CPR-nummer anvendes kun til, at din lokale sagsbehandler kan få hændelsens omstændigheder yderligere belyst. Oplysningerne slettes automatisk inden sagen indsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Patientens navn [?]

Patientens CPR-nummer (Husk bindestreg) [?]

Patientens køn: [?]

Patientens alder: [?]

Patientstatus: [?]

Flere patienter involveret [?]

▼ Kontaktoplysninger

Dine kontaktoplysninger skal bruges til at din lokale sagsbehandler kan indhente eventuelle supplerende oplysninger om hændelsen og omstændighederne omkring den. Kontaktoplysningerne vil ikke blive videregivet og de vil blive slettet automatisk før rapporten indsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Navn [?]

Email [?]

Tlf. [?]

Faggruppe [?]

Vedhæftet fil:

Maks. filstørrelse: 3 MB [Slet vedhæftet fil](#)

Gennemse...

Igen:
Vigtigt, da sagsbehandleren kan
få brug for at indhente ekstra
information til belysning af
sagen

Afslutningsmuligheder

- ▶ **Gem og Luk** Gemmer dine ændringer og sender dig tilbage til **Mine sager** på hjemmesiden
- ▶ **Gem** Gemmer dine ændringer, og lader dig arbejde videre med sagen
- ▶ **Afslut** Når du lukker en sag, signalerer du, at den er fuldt dokumenteret og ikke længere behøver at blive udredt. Sager, der er blevet lukket, kan redigeres. For at lukke en sag, skal du vælge **status** og indtaste **begrundelse** for, hvorfor sagen er afsluttet.

RL Solutions RL6 DPSD Version 6.6.4.3 (Live)

https://dpsid.csc-scandihhealth.com/Form/PublicSubmission.aspx?form=DPSD_Pul | Om CSV Randers - CSV | dpsid.csc-scandihhealth.com

DPSD2 22. februar 2017 | Dansk Patient-Sikkerheds-Database

Rapporter en utilsigtet hændelse

Forslag til forebyggelse

Angiv dine forslag til hvordan man kan forebygge tilsvarende hændelser  

Oplysninger om patienten

Patientens navn og CPR-nummer anvendes kun til, at din lokale sagsbehandler kan få hændelsens omstændigheder yderligere belyst. Oplysningerne slettes automatisk inden sagen indsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Patientens navn 

Patientens CPR-nummer (Husk bindestreg) 

Patientens køn 

Patientens alder 

Patientstatus 

Flere patienter involveret 



Nej 

Kontaktoplysninger

Dine kontaktoplysninger skal bruges til at din lokale sagsbehandler kan indhente eventuelle supplerende oplysninger om hændelsen og omstændighederne omkring den. Kontaktoplysningerne vil ikke blive videregivet og de vil blive slettet automatisk før rapporten indsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Navn 

Email 

Tlf. 

Faggruppe 



Vedhæftet fil:

Gennemse...

Maks. filstørrelse: 3 MB

 Slet vedhæftet fil

Udskriv | Indsend | Afbryd

Tryk INDSEND