

Ny aftale på flydende kaffe og tilhørende leje af kaffeautomater

Pr. 1. april 2020 tilgår Randers Kommune, i samarbejde med KomUdbud (indkøbsfælleskab for 15 kommuner), en ny obligatorisk aftale på flydende kaffe og tilhørende kaffeautomater.

Aftalen er indgået med JDE, som I alle kender fra den nuværende aftale.

HVAD BETYDER AFTALEN FOR DIG

Som sådan er der ikke meget der er anderledes end den nuværende aftale. Sortimentet er blevet mindre og prisen på kaffe er faldet. Lejeprisen på kaffeautomaterne er steget betydeligt ift. nuværende priser, og sortimentet på maskinerne er blevet opdateret med nye modeller.

Følgende vilkår er gældende:

Bestilling: Bestilling skal foretages i Prisme e-handel

Levering: Levering af kaffe og tilbehørsprodukter skal ske indenfor 1-5 arbejdsdage. Bestillinger afgivet inden kl. 10.00 på en hverdag (fx mandag) skal leveres senest kl. 10.00 fem hverdage efter (i dette tilfælde mandag ugen efter)

Levering af maskiner skal ske indenfor 10 arbejdsdage.

Akut levering: Dag-til-dag levering er muligt mod et gebyr på kr. 100,00 eks.moms.

Frugt: Ved bestillinger under kr. 350,00 eks.moms pålægges et fragtgebyr på kr. 75,00 eks.moms.

Serviceaftale: Rekvirering af service skal foretages pr. telefon. Reparation skal være påbegyndt max. 8 arbejdstimer efter rekvirering af service. En arbejdsdag er: mandag til torsdag fra kl. 8.00-16.00 og fredag fra kl. 8.00-14.00. Se nærmere om serviceaftalen på aftalen i Prisme.

Returvarer: Ved fejlbestilling har du 30 dage til at returnere eller ombytte. Returnering og ombytning sker for egen regning, dog kan JDE maks. opkræve kr. 300,-.

Priser: Priser på kaffe kan ses i e-kataloget i Prisme på aftalen med JDE. Oversigt over tilgængelige kaffeautomater fremgår i vedhæftet oversigt på aftalen i Prisme.

Leje af maskiner inkl. serviceaftale: Næste opkrævning på maskineleje sker til september. Her vil det være de nye gældende lejepriser. En konverteringsliste kan findes under aftaledokumenter i Prisme.

Rekvirering af ny maskine: Ring og aftal et møde med kommunens JDE konsulent, hvis I har brug for en ny maskine. Kommunens konsulent er Peter Knudsen—peter.knudsen@jdecoffee.com—2120 9859

RISTET KAFFE OG TÉ

Der er også en ny aftale på vej på almindelig ristet kaffe, té og tilhørende kaffemaskiner. Grundet Covid-19 kan denne dog først stå klar efter sommerferien.

Er der et ønske om at udskifte fra flydende kaffe til ristet kaffe, skal I blot have dette in-mente. Vi ved endnu ikke hvilken leverandør, som vinder denne aftale, hvorfor et skift til JDE på ristet kaffe, kan betyde endnu et skift efter sommerferien, når den nye aftale indtræder.