

Teammøde administrationen mandag den 17. februar 2025

Deltager: AKN, TV, DKC, BBS

Afbud: HHB

Telefonsvarer	I vinterferien var vores tlf. svare ikke sat til (det skulle IT gøre) Vi har før haft problemer med, at IT ikke har sat den til som lovet, trods de har fået kalender med vores lukkedage. Der har også være problemer i teams med at få tlf. til at virke igen efter ferier, den bliver ved med at viderestille til hovednummeret. På hjemmesiden står hvad man skal gøre udenfor tandplejens åbningstid, men da telefonsvaren ikke sagde der var lukket, men at vi havde travlt og ikke kunne tage telefonen i øjeblikket, var der flere som havde ringet til AKN. Adm. gruppen finder ud af hvad vi gør fremover.
Stillinger besat	Der er nu ansat tandlægevikar, og en tandplejer i fast stilling.
Rokering i adm.	DKC flytter sine timer i adm. ned i VT, når det er muligt. Der skal laves en plan med hvilke arbejdsopgaver hun kan tage med. DF kommer i adm. hver onsdag fra 1 marts.
Signaturportal	AKN ønsker at TV får adgang til signaturportalen. Det giver god mening, da det i forvejen er TV som laver ansættelsespapirer mm.
Fuld tidsansatte	Randers kommune ser gerne så mange som muligt er fuldtidsansatte, eller som min. 30 timer/uge. Vi ændrer ikke noget i tandplejen, men har det i tankerne fremadrettet.
Betaling VT	Der har været en del møder med økonomisk forvaltning om måden vi sender regning/laver træk på i VT Det betyder nu, at der bliver set på hvor meget hver enkelt patient har fået lavet inden der sendes regning, for at vurdere om det overstiger egenbetalingen. Regning bliver sendt i januar måned for det forudgående år for dem som får tilsendt regning 1 x årligt. Ligeledes bliver det også fulgt op på dem som får trukket i pensionen. Dette giver en del mere arbejde til adm. Special pt. som har forsikring hos Sygeforsikring Danmark kan få refusion derfra, men det kræver at der laves en specifik liste over hvilke ydelser de har modtaget. Vi har haft 2 patienter som har bedt om det, og afventer om der kommer flere før vi vurderer om der er noget som skal ændres.
Nye klageregler	Der er nye regler for klager. Vil man klage over en privat praktiserende tandlæge skal der nu anlægges et civilt søgsmål gennem domstolene. Der kan stadig klages over kommunal tandpleje til Styrelsen for patientsikkerhed. De unge 16-21 årige hører stadig under den kommunale tandpleje, selvom de har valgt privat tandlæge.
Hvad skal gemmes?	Karina Ibsen har deltaget på et ledermøde vedr. Arkivloven – Ved du hvad der skal gemmes? Forvaltningslov, offentlighedslov, GDPR, arkivlov + god forvaltningsskik. Det er bl.a. interne politikker, vedtægter, dagsordner, referater mm.

	Vi gennemgår vejledningen og kan konkludere, at tandplejen gør det rigtigt.
Eventuelt	
Næste møde:	24 februar 2025
Husk punkter til dagsorden	
For referatet	BBS