

ACTION CARD - SERVICEVAGTEN

Nr. og titel	01 – Action Card for Servicevagten
Udarbejdet	01. august 2019
Revideret	
Formål	Servicevagten varetager i en række tilfælde en kritiske rolle i det samlede beredskab. Dette action card skal sikre servicevagtens hurtige og korrekte indsats i følgende situationer: Akut sygdom/ulykke, brand og evakuering, trusler og vold
Indhold	Servicevagtens opgaver ved akut sygdom / ulykke Standt ulykken - begræns ulykkens omfang. Skab sikkerhed for de involverede og omkringstående. Få overblik. Sikre, at livreddende førstehjælp er iværksat hvis relevant. Sikre, at der er tilkald hjælp jf. alarmeringsinstruks. Sikre, at redningskøretøjer bliver modtaget. Sikre, at nærmeste leder bliver underrettet. Servicevagtens opgaver ved brand og evakuering Sikre, at evakuering er iværksat. Ved ildløs: Ring 1-1-2 og afgiv supplerende oplysninger. Ved blind alarm: Kontakt beredskabets vagtcentral. Modtag og brief redningspersonellet ved ankomst til ABA-central. Guide redningspersonellet rundt i bygningen hvis forsvaret. Servicevagtens opgaver ved trusler og vold Intervenér i konflikten hvis muligt og forsvarligt. Sikre, at politiet er tilkaldt. Genopret ro og orden. Aflås bygning efter behov. Aktivér Kommunikationschef ved behov for information af alle ansatte. Informér Beredskabschefen. Informér Stabschefen. Informér afdelingsleder, som informerer øvrig ledelse.



KONTAKTPERSONER

Akut brug for hjælp:

Alarmcentralen (Ambulance, Brand, Politi)	1-1-2
Servicevagt	1999
Krisepsykologisk bistand	8710 8900

Ikke akut sygdom og transport:

Sygetransport (Falck – abonnementsnr.: 00730000)	7010 2030
Lægevagten Region Midtjylland	7011 3131
Tandlægevagten	4051 5162
Vagtapotek	8642 2900
Taxa	8711 3030

Myndigheder:

Beredskab & Sikkerhed	8915 2112
Østjyllands Politi	114
Arbejdstilsynet	7012 1288
Giftlinjen	8212 1212
Kemisk Beredskab (Beredskabsstyrelsen)	4590 6000

Kommunale bygninger:

Ejendomsservice, vagttelefon	8915 6969
------------------------------	-----------

Forsyning:

Vandforsyning, Verdo Vand	7010 0230
Kloakforsyning, Randers Spildevand	3841 1212
Elforsyning, Verdo El	7010 0230

Krisestyring

Stabschefen	3050 0745
Kommunikationschefen	5156 2531
Beredskabsdirektøren, via Beredskabets vagtcentral	8639 2956